



Le Carrefour d'action bénévole du Haut Saint-Maurice

Rapport d'activités 2025-2026

539, St-Antoine, La Tuque (Québec) G9X 2Y5

Téléphone : 819 676-8951

Site web : cabhsm.org

Table des matières

Présentation

- 1 Mot de la présidente et du conseil d'administration
- 2 Mot de la directrice générale
- 3 Mission, valeurs et philosophie d'action
- 4 Territoire desservi par le Carrefour et accessibilité
- 5 Les critères de l'action communautaire

Champ d'action 1 : Développement de l'action bénévole et communautaire

- 7 Promotion de l'action bénévole
- 12 Publicité
- 14 Identification et analyse des besoins socio-communautaires
- 16 Collaboration, soutien et concertation
- 17 Représentation
- 19 Accueil et orientation
- 20 Suivi et soutien dans l'action

Champ d'action 2 : Soutien à la communauté

- 22 Services aux individus
 - 22 Accompagnement-transport
 - 23 Centrale alimentaire
 - 24 Popote roulante et popote congelée
 - 25 Service d'impôt
 - 25 Aide et informations pour formulaires
- 26 Soutien aux organismes

Champ d'action 3 : Gouvernance et vie associative

- 29 Vie associative et démocratique
- 33 Gestion des ressources humaines
- 33 Gestion des ressources financières
- 34 Activités d'autofinancement
- 35 Contribution de la communauté
- 37 Activités de reconnaissance et activités sociales
- 39 Revue de presse
- 41 Témoignages

Mot de la présidente et du conseil d'administration

L'année qui vient de s'écouler a marqué un tournant historique pour notre organisation. Le grand défi de notre relocalisation au centre-ville est maintenant derrière nous, cédant la place à une phase de consolidation et de croissance qui confirme la pertinence de nos choix stratégiques.

En tant qu'administrateurs, notre rôle est de veiller à la pérennité de l'organisme tout en restant fidèles à notre mission humaine. Cette année encore, nous avons dû prendre des décisions importantes pour assurer une saine gestion de nos actifs et maximiser l'impact de nos ressources sur le terrain. Face à l'augmentation constante des besoins au sein de la communauté, le conseil d'administration est fier de constater que les orientations choisies portent leurs fruits et permettent de répondre présent, jour après jour.

Derrière chacun de nos grands projets et chacune de nos décisions se trouvent des visages. Nous tenons à exprimer notre profonde gratitude envers notre direction et notre formidable équipe d'employés, dont l'agilité et le professionnalisme permettent de transformer nos visions en actions concrètes. Notre reconnaissance va également, avec une immense affection, à nos précieux bénévoles. Votre engagement citoyen est l'essence même du CABHSM ; vous êtes les mains et le cœur de cette organisation.

Enfin, nous remercions nos partenaires, ainsi que la communauté, pour votre confiance renouvelée. C'est ensemble, forts d'une vision partagée et d'une volonté commune, que nous continuerons d'ajuster nos voiles pour bâtir une communauté plus solidaire et inclusive.

Bonne lecture à toutes et à tous.

Ginette Grenier Boisvert, présidente
Pour le Conseil d'administration

Mot de la Directrice générale

Déjà plus d'un an après notre aménagement au centre-ville. Notre bilan se distingue par des réussites marquantes à plusieurs niveaux. Cette transition majeure a d'abord permis l'optimisation de nos ressources grâce à la vente de notre camion et de notre ancienne bâtisse de la rue des Érables, une décision stratégique essentielle pour mieux recentrer nos forces.

Parallèlement, notre rayonnement s'est traduit par une hausse marquée de la demande pour l'ensemble de nos services sans exception. Notre présentoir de mets préparés a notamment connu un succès communautaire remarquable, propulsé par le bouche-à-oreille au sein de la population.

De manière générale, nous avons constaté une augmentation significative de la fréquentation de notre organisme, qu'il s'agisse des bénévoles, des bénéficiaires de nos services ou de la population locale.

Cette année charnière a également été couronnée par des moments forts, notamment l'inauguration officielle de nos locaux en présence de nos partenaires financiers, ainsi qu'une journée portes ouvertes mémorable pour les citoyens.

Notre organisation ne pourrait toutefois rayonner sans son équipe de bénévoles. C'est pourquoi nous sommes fiers d'avoir organisé trois événements exclusivement dédiés à leur contribution. Ces moments spéciaux ont permis de souligner leur précieux engagement, tout en leur offrant une pause festive et conviviale pour fraterniser. Nous adressons un immense merci à chacun d'entre eux, qu'ils soient de nouveaux visages ou des piliers fidèles depuis plusieurs années, car leur soutien indéfectible est le cœur même de notre réussite.

En conclusion, je tiens à remercier chaleureusement les membres du conseil d'administration (Ginette, Diane, Réjean, Constance, Daniel, Denise et Louise) ainsi que toute l'équipe d'employés (Sherley, Marie-Pier, Andrée, Daniel et Diane) pour leur dévouement et leur précieux engagement au quotidien. Bien que nous soyons toujours dans un processus de réajustement constant afin de bien desservir notre clientèle, c'est grâce à cette solide synergie que nous continuons d'avancer avec confiance vers l'avenir.

Patricia St-Arnaud
Directrice générale

Mission, valeurs et philosophie d'action

Présent sur le territoire de la MRC du Haut Saint-Maurice depuis 1989, le Carrefour d'action bénévole du Haut Saint-Maurice (CABHSM) n'a cessé de progresser depuis, grâce à la disponibilité de ses bénévoles et à la collaboration des gens du milieu.

Mission

Le CABHSM a pour mission de promouvoir l'action bénévole sur son territoire et de susciter une réponse à des besoins du milieu par l'action bénévole.

Nos Valeurs

Le partage

Pour le CABHSM, le partage est une valeur significative. En effet, la personne salariée devra partager ses connaissances, ses compétences et ses expériences pour soutenir les bénévoles, la clientèle et les organismes dans leurs actions.

L'entraide

L'entraide se distingue par son caractère gratuit. C'est une valeur qui motive la personne salariée à accorder une aide, dans les limites de ses fonctions, aux bénévoles, à la clientèle et aux organismes.

La solidarité

Pour le CABHSM, la solidarité est une valeur privilégiée qui valorise une aide mutuelle entre les employés, les bénévoles et les organismes du milieu.

Le savoir-être

Le CABHSM reconnaît les compétences et les qualifications de l'employé, mais considère le « savoir-être » de la personne tout aussi important, sinon plus. Le contexte dans lequel les membres de l'équipe travaillent requiert un doigté et des comportements adéquats auprès de nos diverses clientèles et collaborateurs.

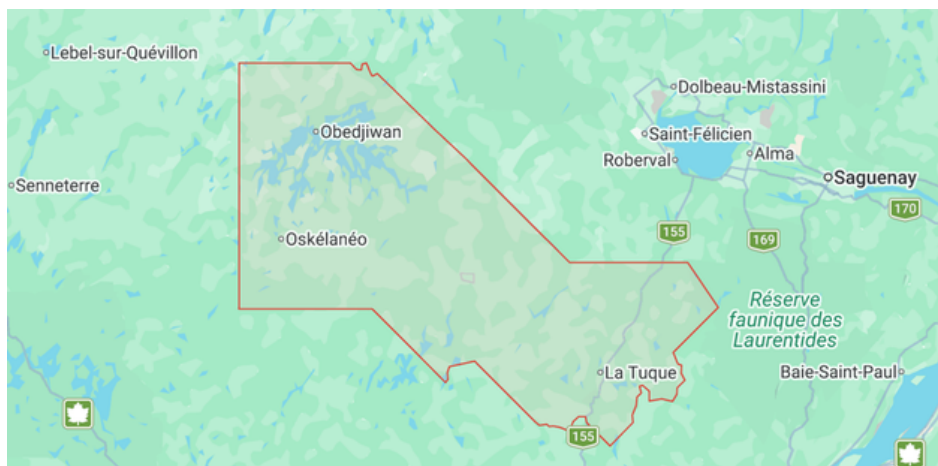
Philosophie d'action

Au CABHSM, la personne bénévole est le véritable maître-d'œuvre et le premier partenaire. Sa force, liée à celle des autres bénévoles, fait du CABHSM une force d'humanisation et d'amélioration de la qualité de vie et du mieux-être de la population.

Pour le CABHSM, le bénévolat est un instrument de développement personnel et social ainsi qu'une ressource significative pour la population en besoin d'aide. Réalité sociale inestimable, l'action bénévole est reconnue, encouragée et valorisée par le CABHSM.

Territoire desservi par le Carrefour et accessibilité

D'une superficie d'environ 30 000 km², l'Agglomération de La Tuque est constituée de la Ville de La Tuque (ancienne Ville de La Tuque, La Croche, Parent et les territoires non organisés T.N.O.), des municipalités rurales de Lac-Édouard et de La Bostonnais et de deux communautés Atikamekws. Le CABHSM est présent sur l'Agglomération de La Tuque. Considérée à juste titre comme la ville centre du Haut St-Maurice, La Tuque constitue la principale agglomération urbaine de la région. Située au creux des montagnes, sur le versant est de la rivière Saint-Maurice, La Tuque et ses environs sont témoins chaque jour des activités générées par une population d'environ 15 000 habitants.



Relocalisé au 539, St-Antoine à La Tuque depuis janvier 2025, le CABHSM est ouvert du lundi au mercredi de 8h00 à 12h00 et de 13h00 à 16h30, le jeudi de 8h00 à 12h00 et de 13h00 à 16h00 ainsi que le vendredi de 8h00 à 12h00. Il y a des périodes de fermeture lors des congés des fêtes, les congés fériés ainsi qu'en juillet pour les vacances estivales. Cependant, le service d'accompagnement-transport est quand même rendu en dehors des plages horaires pour les rendez-vous déjà planifiés. Les boîtes vocales et courriels sont accessibles en tout temps.

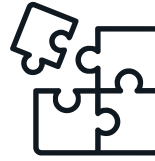
La Centrale alimentaire La Tuque (comptoir alimentaire) maintenant située dans les locaux du CABHSM rue St-Antoine offre 2 plages horaires par semaine pour permettre aux gens de récupérer des denrées jusqu'à une fois par semaine. Les autres journées sont réservées pour les arrivages de denrées. La Centrale alimentaire est ouverte à la clientèle tous les mardis et jeudis de 8h30 à midi et de 13h00 à 15h00. Sauf pour les vacances estivales, le congé des Fêtes ainsi que les journées fériées.

Pour en savoir plus sur nos services, les gens peuvent aussi consulter notre page professionnelle Facebook « Carrefour d'action bénévole du Haut-Saint-Maurice » qui est mise à jour régulièrement ainsi que notre site web www.cabhsm.org.

Les critères de l'action communautaire autonome



Avoir le statut d'un organisme à but non lucratif;



Avoir été constitué à l'initiative des gens de la communauté;



Être enraciné dans sa communauté;



Poursuivre une mission sociale propre à l'organisme qui favorise la transformation sociale;



Entretenir une vie associative et démocratique;



Faire preuve de pratiques citoyennes et d'approches larges axées sur la globalité des situations problématiques abordées;



Être libre de déterminer sa mission, ses orientations, ses approches et ses pratiques.



Être dirigé par un conseil d'administration indépendant du réseau public.



Champ d'action 1

Développement de l'action bénévole et communautaire



Le développement de l'action bénévole comprend toutes les actions visant à faire la promotion du bénévolat et à soutenir les bénévoles dans leur implication. Chaque action de ce champ doit toucher les bénévoles de la communauté et non uniquement ceux du Carrefour d'action bénévole du Haut-Saint-Maurice.

Promotion de l'action bénévole

Sensibiliser la population, favoriser et faire valoir l'engagement social dans la réalisation d'actions bénévoles.



Du 27 avril au 3 mai, on se met en route vers le bénévolat !

Au Québec, le bénévolat trace un grand chemin qui nous relie les uns aux autres, tissant une société solidaire et engagée. Peu importe où nous nous situons, nous sommes tous et toutes invités à se rejoindre sur la route du bénévolat. Plus nous sommes un grand nombre à cheminer ensemble, plus nous contribuons à rendre le voyage riche de nos expériences, solidifié par la force de la collectivité. Bénévolat, c'est enrichir son parcours en prenant la route pour aller à la rencontre des autres. C'est mettre de l'avant ses forces et sortir des sentiers battus. On en ressort grandi, uni et on fait du chemin sans revenir en arrière. Comme dans chaque aventure, on y gagne autant que l'on donne.

Gala jeune relève



Le 22 avril 2025 s'est déroulé le Gala jeune relève annuel du CABHSM en formule 4 à 6 pour honorer les élèves du secondaire. Alejandra Beltran et Félix Lachance ont été nommés jeunes bénévoles de l'année.

Le 29 avril, un Gala a aussi eu lieu à l'école Centrale pour honorer les jeunes du primaire.

Impact !

La relève bénévole joue un rôle essentiel au maintien des organismes communautaires et contribue à renforcer le tissu social.

190 jeunes bénévoles
6839 heures bénévoles

Promotion de l'action bénévole

Lors de la Campagne du Gâteau du 7 décembre 2025 diffusée à la radio, 97.1 FM ainsi que sur YouTube, des capsules ont été diffusées tout au long de la journée pour parler des services du CABHSM et de la Centrale alimentaire.

La Campagne a connu d'excellentes écoutes sur le web via YouTube.



La Journée internationale des bénévoles est célébrée chaque année le 5 décembre. En 2025, elle a été célébrée sous le thème "Merci d'avoir pris la route du bénévolat". Cette journée visait à souligner l'importance de l'engagement bénévole et à reconnaître le rôle crucial des bénévoles dans nos communautés. Ce fut l'occasion de mettre en lumière le travail formidable accompli par les bénévoles.

Promotion de l'action bénévole

Journée portes-ouvertes

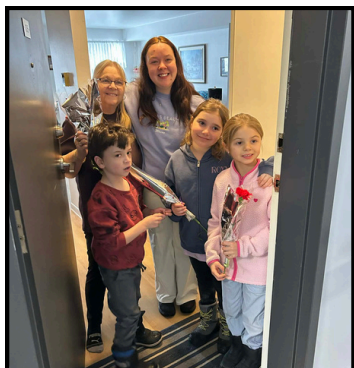
C'est avec une immense fierté que nous avons inauguré nos nouveaux locaux le 30 avril 2025. Cette journée a été marquée par une belle énergie et une grande convivialité.

Nous avons eu le plaisir d'accueillir une quarantaine de visiteurs, venus découvrir nos installations modernes et échanger avec notre équipe. Cet achalandage constant témoigne de l'intérêt porté à nos projets et renforce notre ancrage au sein de la communauté.

Voir nos nouveaux espaces s'animer pour la première fois avec autant de visages familiers et de nouveaux curieux est la plus belle des récompenses.

Bénévoles: 4

Heures bénévoles: 20



Le 11 février 2026, dans le but de briser l'isolement chez nos aînés et de créer des échanges intergénérationnels par la participation de trois écoles du milieu, le CABHSM et ses bénévoles ont organisé la livraison de 500 oeilllets aux personnes aînées du service de Popote roulante, des résidences et du CHSLD

Bénévoles : 8 bénévoles

Heures bénévoles : 12

Clients rejoints: 500

Merci à notre partenaire financier et le
CIUSSS, dans le cadre de la
Démarche
" Être mieux ensemble!"

Promotion de l'action bénévole

Dégustations à la Centrale alimentaire



Une collaboration s'est créée avec l'école La Tuque High School grâce à leurs ateliers de cuisine. Des mets sont préparés à partir des denrées offertes par la Centrale alimentaire, puis les élèves les font déguster lors des distributions alimentaires.

Nombre de dégustations : 3

Cuisine de collations pour les écoles



Trois après-midis de confection de galettes, réalisées par des bénévoles dans la cuisine du CABHSM, ont été organisés pour les élèves des écoles du milieu. Plus de 200 galettes ont été préparées et distribuées lors de chacun des ateliers.

Écoles rejointes: 3

Bénévoles touchés: 7

Heures bénévoles : 64 heures

Objectif

L'activité permet la création de liens entre les bénévoles pour une bonne cause.

Promotion de l'action bénévole

Ateliers de cuisine interculturelle



En collaboration avec Ville de La Tuque, le CABHSM est partenaire des ateliers de cuisine interculturelle. Au menu : participation à la préparation d'un repas typique, apprentissages culinaires, partage culturel et dégustation autour d'une même table.

8 octobre 2025 Bénin

5 novembre 2025 Maroc

25 mars 2026 Thaïlande

Tout au long de l'année, le CABHSM utilise divers moyens pour faire connaître et susciter l'engagement bénévole. Les capsules vidéos, les articles écrits et la distribution de dépliants ont permis de promouvoir l'action bénévole et faire connaître à la population nos services et activités.

Nous avons notre site web. Vous pouvez y retrouver toutes nos nouveautés, activités et offres de bénévolat. www.cabhsm.org

Promotion de l'action bénévole par le biais de la plateforme provinciale de jumelage jebenevole.ca entre les Centres d'action bénévole, les organismes sans but lucratif et les bénévoles. C'est LA plateforme de référence pour toute personne qui désire s'impliquer dans la communauté ou auprès des organismes à la recherche de bénévoles.



Je bénévoles

Nous utilisons de façon active la page Facebook du CABHSM où sont publiées régulièrement nos publicités, annonces importantes et qui nous permettent d'avoir un contact continu avec la communauté.



Une INFOLETTRE a été distribuée 3 fois durant année à l'ensemble de nos bénévoles.



Publicité

Voici la liste des médias que nous avons utilisés pour nos diverses activités de visibilité et de publicité.

- L'Écho de La Tuque (diffusion écrite et édition numérique)
- Le Nouvelliste (diffusion écrite et édition numérique)
- Radio O 97.1 (entrevues et annonces sur les différents services du CABHSM)
- Monlatuque.com
- Le fraternel (bulletin paroissial)
- Répertoire des services « Accès-santé » du CIUSSS MCQ
- Répertoire de l'Appui Mauricie
- Répertoire de la Fondation québécoise du cancer
- Distribution de matériel promotionnel pour la promotion de la Semaine de l'action bénévole.
- Le CABHSM est aussi inscrit dans plusieurs répertoires régionaux et provinciaux
- Site internet du Regroupement des popotes roulantes
- Site internet de la Fédération des centres d'action bénévole du Québec
- Site internet du Regroupement des popotes roulante
- Site Web de l'organisme
- Réseaux sociaux tels que nos pages Facebook professionnelles.

Des dépliants de nos services sont distribués à plusieurs endroits :

- CABHSM
- Corporation de développement communautaire du Haut Saint-Maurice
- Résidences de retraités (Le Renaissance et Les Bâisseurs) , Office municipal d'habitation, etc.
- Divers organismes communautaires locaux et associations
- CIUSSS MCQ - Plusieurs professionnels de la santé (travailleuse sociale, organisatrice communautaire)
- Distribution de dépliants de nos services par le biais des livraisons de la popote roulante.
- Dans les écoles du milieu.
- Installation d'une télévision dans la vitrine de l'organisme qui diffuse nos services.

Nous avons constaté que notre meilleure publicité est le bouche-à-oreille par nos bénévoles actifs sur le terrain. Ce sont nos meilleurs ambassadeurs pour promouvoir le CABHSM.

Nombre de personnes qui ont été rejointes, soit par nos activités, nos publicités, nos pages Facebook, notre site web, nos infolettres, le bouche-à-oreille, etc.: environ 8 000

Identification et analyse des besoins socio-communautaires

Effectuer des démarches comportant d'abord la cueillette de données permettant d'analyser les besoins d'une population et identifier les facteurs, les moyens et les ressources appropriées pour répondre à ces besoins.

Conférence de presse et inauguration des nouveaux locaux

Le 14 mai 2025, une conférence de presse a été organisée afin de souligner l'investissement crucial de nos partenaires financiers dans le projet de relocalisation de l'ensemble de nos services sous un même toit. Cet événement a offert une belle occasion aux membres du conseil d'administration, aux employés et à nos partenaires financiers de se rassembler pour célébrer ce grand succès collectif, qui fortifiera l'impact de nos actions.

Merci à nos partenaires financiers présents:



Consultation des bénévoles pour l'aménagement de la nouvelle Centrale alimentaire

Le 18 mars 2026, nous avons consulté les bénévoles de la Centrale afin de recueillir leurs avis et suggestions concernant la relocalisation de la centrale alimentaire dans l'espace garage. Étant au cœur des opérations quotidiennes, ils sont les mieux placés pour nous guider dans l'aménagement d'un environnement de travail optimal, adapté à leurs besoins réels.

Bénévoles : 10

Heures bénévoles : 20

Identification et analyse des besoins socio-communautaires

Sécurité alimentaire

Par notre adhésion au programme de récupération dans les supermarchés locaux (deux fois par semaine) et en s'approvisionnant une fois par semaine à Moisson Mauricie/Centre-du-Québec, nous pouvons offrir un soutien alimentaire chaque semaine, ce qui permet d'offrir une plus grande accessibilité physique et économique aux aliments sains qui contribue à améliorer la qualité de vie des familles en situation de vulnérabilité du milieu:

- Approvisionnement en denrées du secteur Parent;
- Offre de mets préparés à prix modique les mardis et jeudis;
- Offre de viande à contribution pour les familles et personnes seules inscrites à la Centrale alimentaire;
- Intégration des usagers de la Centrale alimentaire en collaboration avec les Travailleurs de rue, le Centre d'amitié autochtone et le Carrefour emploi du HSM;
- Approvisionnement en denrées de l'école secondaire Champagnat;
- Approvisionnement de l'école La Tuque High School pour leurs activités culinaires;
- Approvisionnement en collations de l'école Jacques- Buteux et de l'école Centrale;
- Approvisionnement en denrées des organismes du milieu (Œuvre de la soupe, Maison de Jeunes Défi-Jeunesse du Haut St-Maurice Inc., Carrefour emploi La Tuque, Travailleurs de rue de La Tuque, La Guignolée, Centre d'activités populaires et éducatives);
- La participation active de la clientèle du Carrefour emploi La Tuque;
- Lieu de plateaux de travail pour les LÉO (jeunes LIONS en devenir) et des étudiants du La Tuque High School;
- La Centrale alimentaire est le cœur de la redistribution locale : elle rassemble les fruits et légumes d'été issus du mouvement Cultive le partage (La Tuque récolte) ainsi que les surplus des jardins citoyens;
- Offre d'un lieu accueillant pour briser l'isolement pour les bénéficiaires de services (ex: service de friperie);
- Un lieu d'écoute et de référencement pour les gens selon les problématiques rencontrées;
- Distribution d'ensembles de départ, comprenant des produits d'hygiène et ménagers pour les personnes vulnérables fréquentant le service de distribution;
- Collaboration avec l'école La Tuque High School pour offrir des dégustations lors des distributions alimentaires.

Collaboration, soutien et concertation

Initier ou participer, de concert avec les partenaires du milieu, à des projets communs visant l'atteinte d'objectifs et de résultats collectifs favorisant le mieux être de la communauté dans le respect de la mission et de l'autonomie de chacun.

- **Collaboration avec l'Agence du Revenu du Canada et Ministère du revenu du Québec :** Nous faisons partie du Programme des bénévoles en matière d'impôt et nous assumons la logistique de la clinique d'impôt. Une collaboration reconduite chaque année.
- **Collaboration avec l'Office municipale d'habitation** pour remplir les déclarations d'impôts des personnes à mobilité réduite.
- **Collaboration avec l'Agence Emploi Québec-Mauricie, le Centre Local d'emploi, Le CIUSSS MCQ, la CNESST, le Curateur public, Santé Canada et le CSDI** pour entente de services pour l'accompagnement-transport médical pour leurs clientèles et les prestataires de la sécurité du revenu.
- **Collaboration avec le Centre de bénévolat et la campagne du Gâteau latuquois** lors du radiothon afin d'amasser de l'argent pour les personnes vulnérables.
- **Collaboration avec La Gazette de la Mauricie** pour la distribution de leur journal dans nos locaux.
- **Collaboration avec Anti-pauvreté Mauricie et Sécurité publique Québec** pour accueillir des participants au programme des travaux compensatoires.
- **Collaboration avec InfoLogis Mauricie** pour la distribution de dépliants à notre clientèle.
- **Collaboration avec Tel-Écoute Mauricie** pour la distribution d'affiches et promotion de leurs services.
- **Collaboration avec la Table action abus aînés Mauricie** pour la diffusion d'information.
- **Collaboration avec le CIUSSS MCQ** pour la récupération des denrées de la cuisine durant la fermeture estivale de l'Oeuvre de la soupe;
- **Collaboration avec le mouvement Cultive le partage** pour être le lieu central des denrées récoltées pour redistribution aux partenaires.
- **Collaboration avec le Centre d'activités populaires et éducatives** pour la tenu d'un kiosque d'information portant sur les services de l'organisme durant une distribution à la Centrale alimentaire.
- **Accompagnement du SDÉF** au développement du projet de rénovation de l'annexe et à la recherche de financement.
- **Collaboration avec le programme Écono-logis** pour la présentation de leurs services.
- **Collaboration avec le Complexe Culturel** pour la distribution de billets de spectacles à nos bénéficiaires et bénévoles.

Représentation

Être le porte parole de l'organisme, faire valoir ses points de vue, assurer une visibilité et défendre les intérêts liés à l'action bénévole auprès des instances appropriées.

- **AGA Centre de bénévolat (8 avril 2025)**
- **AGA Regroupement des Centres d'action bénévoles 04-17 (22 mai 2025)**
- **AGA Moisson Mauricie (5 juin 2025)**

Le CABHSM siège sur différents comités

Regroupement des Centres d'action bénévole 04-17 (présence de la directrice comme co-présidente)
Comité ressourcement des dg - (présence de la directrice)

Table en sécurité alimentaire et justice sociale (présence de la directrice et de l'agente de développement en sécurité alimentaire)

CA du Centre de bénévolat (présence de la directrice en tant que secrétaire)

CA de la Corporation de transport adapté et collectif du HSM (présence de l'agente de développement en sécurité alimentaire)

Comité campagne du Gâteau latuquois (présence de la directrice)

Sous-comité pour la continuité du service de tablee de l'œuvre de la soupe (présence de l'agente de développement en sécurité alimentaire)

Comité d'agriculture urbaine (présence de l'agente de développement en sécurité alimentaire)

Comité de suivi du projet de relocalisation (présence de l'agente de développement et de la directrice générale)

Comité directeur de la démarche Être mieux ensemble! (présence de l'agente de développement en sécurité alimentaire)

Comité bénévolat en collaboration avec Ville de La Tuque, CIUSSS MCQ, la CDC La Tuque (présence de la directrice générale)

Comité régional en sécurité alimentaire (présence de l'agente de développement en sécurité alimentaire)

Représentation

Le CABHSM était présent à :

- Salon des commerçants et de l'industrie du Haut Saint-Maurice organisé par la Chambre de commerce et d'industrie du Haut Saint-Maurice (11 mai 2025)
- Rencontre de la table en sécurité alimentaire et justice sociale (15 avril, 4 juin, 26 août, 12 septembre, 30 octobre 2025, 12 février 2026)
- Soirée cœur et passion offerte par Ville de La Tuque (30 avril 2025)
- Journée sensibilis'action de La Source (19 juin 2025) (2 bénévoles 5 heures)
- Rencontre de planification de la table en sécurité alimentaire et justice sociale (3 avril, 21 mai, 10 juillet, 19 août, 14 octobre 2025, 4 février 2026)
- Rencontre SDÉF pour suivi du projet de reconstruction du garage (15 janvier 2026)
- Webinaire de résultats de l'étude Parcours (2 avril 2025)
- Formation numérisation des données Go Toucan (22 avril 2025, 12 et 28 janvier 2026)
- Présence au marché de la rentrée (14 et 20 août 2025)
- Grandes rencontres en développement sociale des partenaires du milieu (22 mai, 4 septembre 2025, 26 novembre 2025)
- Marché de la rentrée (20 août 2025)
- Sous-comité de la relance de l'Oeuvre de la soupe (9 septembre 18 septembre, 30 septembre 2025)
- Comité régionale en sécurité alimentaire (10 septembre, 4 décembre 2025, 11 mars 2026)
- Rencontre d'information avec la Cantine pour tous (2 octobre 2025)
- Rencontre de la Table en sécurité alimentaire et le CTACHSM (9 octobre 2025)
- Nuit des sans abris pour le concours des soupes au Travailleurs de rue (17 octobre 2025)
- Ressourcement des DG du Regroupement des Centres d'action bénévole (15-16 octobre 2025)
- Comité directeur de la démarche "Être mieux ensemble!" (27 octobre 2025, 24 février 2026)
- Comité en agriculture urbaine (28 octobre 2025)
- Fête de Noël des enfants (6 décembre 2025)
- Campagne du Gâteau latuquois (7 décembre 2025)
- Photo collective à l'Hôtel de ville pour le mouvement Le communautaire à boutte (26 février 2026)

Accueil et orientation

Rencontrer les personnes désirant s'impliquer bénévolement dans la communauté et les orienter vers les services du Centre ou vers d'autres organismes selon leurs intérêts, leurs compétences, leurs aptitudes et leurs disponibilités.

Le bénévole est une richesse inestimable. Il est le partenaire et le maître d'œuvre d'un centre d'action bénévole. Afin de le soutenir dans son processus d'intégration et par la suite, tout au long de son engagement, le CABHSM développe et utilise des mécanismes d'accueil, d'orientation et de soutien visant à respecter son entière liberté dans le choix de son engagement. Le CABHSM offre à ses bénévoles un support qui se manifeste dans la formation, des rencontres de suivi, de ressourcement et de reconnaissance, entrevue d'accueil individuelle et procédure d'intégration et de jumelage avec des bénévoles déjà en place.

**Nombre de bénévoles actif entre le 1 avril 2025
et le 31 mars 2026: 105**

Accueil de nouveaux bénévoles

Nombre d'activités: 23

Bénévoles: 23

Heures bénévoles: 23

Nous avons un « noyau dur » de bénévoles très actifs dans un ou même plusieurs de nos services, de façon très régulière durant toute l'année. Nous apprécions grandement cette implication et cet attachement au CABHSM.



Suivi et soutien dans l'action

Offrir à la personne bénévole de façon continue, formelle et informelle, un support dans ses actions, une écoute à ses besoins et l'opportunité d'échanger sur ses expériences vécues.

Au CABHSM, la direction et les employées ont à cœur d'assurer quotidiennement un suivi et un soutien à ses bénévoles.

La permanence est très disponible et à l'écoute des besoins des bénévoles, des responsables de service ou membres de comités. Les rencontres informelles sont donc nombreuses. Elles permettent, entre autres, d'évaluer les conditions dans lesquelles évoluent les bénévoles et apporter des améliorations si nécessaire.

Nous avons aussi nos INFOLETTRES qui paraissent quelques fois par année pour bien informer nos bénévoles des activités de l'organisme.

Notre site web www.cabhsm.org

Nous utilisons de façon active nos pages Facebook qui permettent aux bénévoles (et à toute la population) d'être au courant des activités offertes. Les pages sont continuellement mises à jour par une employée.

Nous nous assurons aussi d'offrir tout le soutien technique nécessaire à nos équipes de bénévoles tout au long de l'année, que ce soit pour le recrutement, la photocopie, la rédaction de documents, la publication de communiqués ou la production de matériel pour les activités.

Une pochette d'accueil est remise aux nouveaux bénévoles du CABHSM. Lettre de bienvenue, INFOLETTRE, dépliants de nos services ainsi que le bottin de la majorité des organismes communautaires partenaires et locaux s'y retrouvent.





Champ d'action 2

Soutien à la communauté

Le soutien à la communauté englobe toutes les actions qui visent à offrir des services aux individus et du soutien aux organismes. À ce titre, le Carrefour réalise les actions suivantes :

Services aux individus

Soutien aux organismes



Services aux individus

Accompagnement-transport

Les bénévoles de ce service véhiculent et accompagnent des gens à mobilité réduite qui n'ont pas de moyen de transport et qui ont besoin d'aide dans leurs déplacements, pour des rendez-vous médicaux à l'extérieur de la ville.

Bénévoles : 10

Heures bénévoles : 1970

Nombre d'accompagnement-transport : 262

Clients rejoints : 120

Impact!

Le service d'accompagnement-transport facilite l'accès aux soins de santé, favorise une meilleure régularité des suivis médicaux, réduit l'isolement social et atténue le stress et l'anxiété liés à la santé

Centrale alimentaire La Tuque

Comptoir alimentaire où sont distribués des denrées à des familles ou à des personnes seules à faible revenu. Elles peuvent s'approvisionner une fois par semaine, soit le mardi ou le jeudi, jours pendant lesquels le service est offert. À noter que nous offrons un service de friperie gratuit pour les utilisateurs de la Centrale alimentaire lors des journées de distribution.

38 000 KG

de denrées amassés dans les supermarchés locaux dans le cadre du Programme de récupération dans les supermarchés (PRS)

75 000 KG

de denrées récoltées chez Moisson Mauricie chaque semaine.



**1020
PERSONNES
AIDÉES**

correspondant à 732 adultes
et 288 enfants

31%
SONT MEMBRE
DES PREMIÈRES
NATIONS

22%
SONT DE
NOUVELLES
INSCRIPTIONS

**588 MÉNAGES DIFFÉRENTS
AIDÉS**

57%
DES MÉNAGES SONT
DES ADULTES
VIVANTS SEULS

17%
DES MÉNAGES SONT À
L'EMPLOI

**C'EST 37 BÉNÉVOLES
QUI GRAVITENT
AUTOUR DE LA
CENTRALE
ALIMENTAIRE**

**PLUS DE 6500 HEURES
BÉNÉVOLES ONT ÉTÉ
CUMULÉES**

Impact !

L'aide alimentaire contribue à l'amélioration de la santé globale en permettant de combler un besoin essentiel. En agissant comme un levier, l'aide alimentaire permet à la personne de se concentrer sur d'autres aspects de sa vie: l'emploi, le logement.

FRIPERIE

Le CABHSM offre un service de friperie gratuit destiné aux bénéficiaires de la Centrale alimentaire. La friperie est ouverte les journées de distribution alimentaire, soit les mardis et jeudis.

Nombre de morceaux distribués: 10 000

Services aux individus

Popote roulante

Préparation et livraison de repas chauds ou froids à prix modique, deux jours par semaine, pour les personnes dans l'incapacité temporaire ou permanente de se préparer des repas (personnes âgées, en convalescence, handicapées). Le service est disponible de la mi-septembre à la mi-décembre et de la mi-janvier à la mi-juin.

Bénévoles : 31

Heures bénévoles : 4260

Nombre de repas livrés : 10 810

Clients rejoints : 154

Popote congelée

Préparation et livraison de repas congelés à prix modique, une fois aux 2 semaines, en complément du service de Popote roulante pour toutes personnes dans l'incapacité temporaire et permanente de se préparer des repas (personnes âgées, en convalescence, handicapées). Le service est disponible de la mi-août à la fin juin.

Bénévoles : 4

Heures bénévoles : 130 (préparation repas, commandes et livraison)

Nombre de repas préparés : 1041

Clients rejoints: 34

Impact !

Les services de la Popote roulante offrent aux usagers des repas nutritifs et équilibrés. C'est un soutien essentiel pour maintenir leur autonomie et prolonger leur maintien à domicile, évitant ainsi un déménagement précoce en résidence.

Services aux individus

Offrir une aide aux individus ayant des besoins d'information et/ou de support, relative à la responsabilité citoyenne.

Service d'impôt

Les bénévoles de ce service ayant suivi une formation remplissent les déclarations de revenus et plusieurs formulaires connexes pour les personnes à faible revenu.

Bénévoles : 4

Heures bénévoles : 553

Nombre de déclarations remplies: 1234 (Provinciales et fédérales)

Clients rejoints: 582

Impact !

Le service d'impôt du CABHSM permet aux usagers de produire leurs déclarations à moindre coût, tout en leur garantissant un accès aux prestations et aux crédits d'impôt auxquels ils ont droit.

Aide et information pour formulaires

Le personnel du CABHSM est aussi disponible pour aider les personnes à remplir divers formulaires. Un service de photocopies est aussi offert.

Nombre de services rendus : 45

Clients rejoints: 38

Nombre total de personnes rejointes entre le 1 avril 2025 et le 31 mars 2026: 1914

Soutien aux organismes

Le CABHSM offre un support technique comme le montage de documents et des photocopies à moindres coûts à certains comités et associations. De plus, nous faisons l'affichage et promotion de services de divers organismes et associations.

- Club de Golf et Curling La Tuque
- Office municipal d'habitation (OMH)
- La Guignolée de La Tuque
- Centre d'activités populaires et éducatives
- Carrefour emploi du Haut-Saint-Maurice
- Comité de défense des droits sociaux
- Corporation de développement communautaire (CDC)
- Fondation du Haut St-Maurice
- Les jardins communautaires (Les Corbeilles d'Art)
- Corporation de transport adapté et collectif du Haut Saint-Maurice
- Toit de l'amitié
- Ressource Parent-Ailes, la maison des familles
- La source, association de personnes handicapées du Haut-Saint-Maurice
- Maison de Jeunes Défi-Jeunesse du Haut St-Maurice Inc.
- Travailleurs de rue de La Tuque
- Campagne du Gâteau latuquois
- Club Lions La Tuque
- Groupe d'entraide facile d'accès
- Œuvre de la soupe
- Coopérative ETC.
- Centre d'amitié autochtone Capetciwotakanik

Le CABHSM est aussi une source de référence importante pour la population. Nous recevons en effet une multitude d'appels de personnes cherchant réponse à leurs besoins. Nous donnons toujours l'information recherchée et référons aux organismes communautaires et autres ressources du milieu.

Le CABHSM répond à plusieurs demandes concernant ses outils de travail et de gestion. Nous partageons donc nos connaissances avec d'autres centres d'action bénévole et divers organismes par solidarité.

Nous avons une accréditation pour permettre à des gens de venir faire des travaux compensatoires, donc nous sommes un organisme d'accueil, avec Anti-pauvreté Mauricie-Centre-du-Québec et DSPC Mauricie.

Soutien aux organismes

Présenter à l'accueil des bureaux du CABHSM pour les dépliants des différents organismes.

Par les livraisons des repas de la popote roulante, nous distribuons différents dépliants des organismes communautaires locaux.

Prêt d'un bureau au Centre de bénévolat

Prêt de nos locaux pour réunions du Centre de bénévolat et rencontre de concertation alimentaire.

Prêt de nos locaux pour la compétition de BMX les 15-16-17 août 2025

Prêt de nos locaux pour l'AGA Fondation du Haut St-Maurice (24 septembre 2025)

Comité de la Guignolée : prêt d'une partie de nos locaux de la Centrale alimentaire pour les inscriptions des paniers de Noël.

Contribution aux paniers de Noël de la Guignolée par des dons de nourriture.

Redistribution de denrées aux organismes suivants :

- **Travailleurs de rue La Tuque;**
- **École Centrale;**
- **École Jacques-Buteux;**
- **École secondaire Champagnat;**
- **École La Tuque High School;**
- **Maison des jeunes;**
- **La Guignolée;**
- **Le comptoir alimentaire de Parent;**
- **Œuvre de la soupe;**
- **Le Toit de l'Amitié;**
- **Centre d'activités populaires et éducatives du HSM.**



Champ d'action 3

Gouvernance et vie associative

Le centre doit être un modèle de comportement éthique pour son milieu et contribuer au soutien des organisations. Il doit aussi avoir une gestion démocratique issue des meilleures pratiques qui démontrent le dynamisme et la vitalité de sa vie associative.



Vie associative et démocratique

Sous la responsabilité du conseil d'administration, l'équipe de la permanence voit à l'application des décisions prises par ce dernier. Elle coordonne les ressources bénévoles, matière première essentielle d'une organisation comme la nôtre. Elle voit au recrutement, au soutien, à l'encouragement et à l'encadrement de cette main-d'œuvre généreuse.

Le Conseil d'administration 2025-2026

Présidente : Mme Ginette Grenier
Retraitée secteur public

Vice-président : Mme Diane Morin
Retraité secteur privé

Trésorier : M. Réjean Leclerc
Retraitée secteur privé

Secrétaire : Mme Constance Gagnon
Retraitée secteur public

Administrateurs :
Mme Louise Matte Leclerc
Retraitée secteur public

M. Daniel Pilon
Retraité secteur public

Mme Denise Lajoie
Retraitée secteur public



L'équipe de travail 2025-2026

Directrice générale : Patricia St-Arnaud

Agente de développement en sécurité alimentaire : Marie-Pier St-Louis

Responsable des services : Sherley Jean

Coordonnatrice de la Centrale alimentaire : Andrée Adams

Cuisinier : Daniel Boivin

**Coordonnatrice du service des impôts
(mars et avril 2025) :** Diane Morin

Vie associative et démocratique

Nous considérons la vie associative et démocratique très importante pour un organisme communautaire. Nous mentionnons d'ailleurs souvent qu'au CABHSM le bénévole est le véritable maître d'œuvre et le premier partenaire. C'est pourquoi la direction et les employées s'appuient sur les membres du conseil d'administration, les responsables de services et les bénévoles pour la planification et l'organisation des activités.

Dans notre organisme, nous privilégions les contacts quotidiens avec nos bénévoles pour la bonne marche des services. Ces contacts permettent de s'ajuster rapidement, évitant souvent la tenue de réunions, nos bénévoles préférant l'action. Des réunions se font souvent en fin d'année pour faire le bilan et souligner notre reconnaissance aux bénévoles.

Assemblée générale annuelle

L'assemblée générale est le moment privilégié où le conseil d'administration, les responsables de services et les employés sont heureux de faire un bilan des activités accomplies dans l'année, grâce aux bénévoles. À l'assemblée générale du 18 juin 2025, trente-trois (33) bénévoles membres en règle étaient présents, sept (7) partenaires, ainsi que quatre (4) employées.

Heures bénévoles: 35



Conseil d'administration

Le Conseil a tenu dix (10) rencontres régulières. Plusieurs consultations ont aussi été faites auprès des administrateurs entre les réunions, soit par téléphone ou par courriel, sans compter les très nombreux échanges entre les membres du C.A et la direction pour l'avancement des dossiers. Ces heures n'ont pas été comptabilisées.

Heures bénévoles: 77

Autres comités

Les bénévoles se sont rencontrés à 4 reprises pour la préparation du Gala jeune relève.

Bénévoles: 5

Heures bénévoles: 45

Les bénévoles vérificateurs et la coordonnatrice du service d'impôt se sont rencontrés à deux reprises pour préparer le service.

Bénévoles : 3

Heures bénévoles: 12

Vie associative et démocratique

Nombre d'heures du personnel salarié :

Nombre d'employés : 5+ 1 occasionnel

Nombre d'heures : 9 458 heures

Directrice générale : 40 heures

Agente de développement en sécurité alimentaire: 35 heures

Responsable des services : 33 heures

Coordonnatrice de la centrale alimentaire : 35 heures

Coordonnatrice du service d'impôt : 28 heures

Cuisinier : 35 heures

Nombre estimé de personnes différentes qui, dans la dernière année, ont fréquenté notre organisme, incluant les bénévoles, les bénéficiaires et la population en général: 3 882

Champs d'action

Soutien aux organismes dans le développement, la promotion et la reconnaissance de l'action bénévole :

Heures bénévoles: 139

Soutien à la communauté :

Heures bénévoles: 13 413

Gouvernance et vie associative :

Heures bénévoles : 3 290

Grand total :

Heures bénévoles 16 842

Total des heures travaillées par les bénévoles et les employés pour l'amélioration de la qualité de vie des gens du milieu: 26 300

Vie associative et démocratique

Adhésion à des regroupements locaux, régionaux et provinciaux

Le CABHSM est membre de:

Fédération des centres d'action bénévole du Québec (FCABQ) qui regroupe plus de 121 centres d'action bénévole de partout au Québec.

Regroupement des centres d'action bénévole Mauricie/Centre-du-Québec qui regroupe 13 centres (5 du Centre-du-Québec et 8 de la Mauricie).

Table régionale des organismes communautaires Centre-du-Québec/Mauricie (TROC-CQM) qui regroupe plus de 200 membres.

Moisson Mauricie/Centre-du-Québec.

Regroupement des Popotes roulantes du Québec

Corporation de développement communautaire La Tuque - qui regroupe 27 organismes de divers secteurs (CDC La Tuque).

Pôle d'économie sociale Mauricie



Gestion des ressources humaines

Formation du personnel et des bénévoles

- Les cuisines collectives par le CIUSSS MCQ (15 avril 2025)
- Résoudre les 5 dysfonctions pour bâtir une équipe performante et unie (8 septembre 2025)
- Objectifs, performance, comportements : opter pour la clarté (15 septembre 2025)
- Feedback en candeur radicale : assumer son leadership avec impact et bienveillance (22 septembre 2025)
- Gestionnaire de bénévoles, un leader incontournable (5 novembre 2025)
- Formation plateforme GOTOUCAN (12 janvier 2026)

Gestion des ressources financières

- CIUSSS MCQ (Programme de soutien aux organismes communautaires)
- Centre de bénévolat La Tuque
- Banques alimentaires du Québec
- Centraide Mauricie
- Revenu Québec et Revenu Canada (subvention pour programme des bénévoles pour impôts)
- Démarche Être mieux ensemble! du CIUSSS MCQ
- Ville de La Tuque (Politique reconnaissance et de soutien aux organismes)
- Chevaliers de Colomb - Conseil 1887 La Tuque
- Légion Royale Canadienne Filiale 31 La Tuque
- Travailleurs et travailleuses unis de l'alimentation et du commerce (TUAC)
- Smurfit-WestRock
- Donateurs individuels
- Les écoles primaires et secondaires de La Tuque pour le Gala jeune relève
- Caisse Desjardins La Tuque
- Caisse Desjardins des Technologies de l'information
- Association des retraités de l'éducation du Québec (AREQ)
- Recharge Éco pour bornes rechargeables chez IGA
- Marie-Louise Tardif, députée de Laviolette St-Maurice
- Dons du bureau des infractions et amendes
- Supermarché IGA La Tuque
- Les Ateliers Latuquois



L'octroi d'un rehaussement financier de 10 000 \$ au cours de l'exercice a rendu possible la majoration des heures de notre cuisinier. Cette optimisation des ressources humaines a directement soutenu le développement et la diversification de nos initiatives en sécurité alimentaire.

Activités d'autofinancement



Le CABHSM offre un service de vente de repas à prix modique pour les citoyens. Le présentoir est rempli chaque mardi et jeudi, et des repas congelés sont également disponibles pour compléter l'offre.

Nombre de repas : 4545



Impact !

Le service de mets préparés propose des repas nutritifs et économiques à ceux qui ne sont pas admissibles au service de la Popote.

Contribution de la communauté

Partage de ressources humaines ou de services

- CIUSSS MCQ (personne -ressource disponible pour les organismes communautaires)
- Corporation de développement communautaire Haut-Saint-Maurice (référence, formation)
- Les épiceries Maxi et IGA pour PRS (Programme de récupération en supermarchés), cueillette, dons de denrées lors de différentes campagnes.
- CLE : entente de service pour l'accompagnement-transport médical pour la clientèle prestataire de la sécurité du revenu
- École secondaire Champagnat pour Gala jeune relève
- Présence d'une intervenante du Toit de l'Amitié durant les distributions alimentaires
- Présence d'une intervenante des Travailleurs de rue de La Tuque durant les distributions alimentaires
- Présence d'une intervenante du Carrefour emploi La Tuque durant les distributions alimentaires

Partage de ressources matérielle

- Prêt d'équipement de cuisine à un citoyen pour une activité organisée par la ville
- CIUSSS MCQ pour don de nourriture pour la centrale alimentaire
- Dons de denrées de Distribution Gauthier
- Dons de berlingots de lait de l'école La Chrysalide
- Dons de repas de l'école La Tuque High School
- WestRock pour don de gobelets pour la Centrale alimentaire
- Cueillette des denrées à Moisson Mauricie pour la Guignolée;
- Ville de La Tuque pour livraison de nourriture au comptoir alimentaire de Parent

Contribution de la communauté

Références par d'autres organismes

- Travailleurs de rue de La Tuque
- CAPE (Centre d'activités populaires et éducatives)
- Carrefour emploi La Tuque
- CDC (Corporation de développement communautaire La Tuque)
- CDDS (Comité pour la défense des droits sociaux)
- CIUSSS MCQ
- CAAC (Centre d'amitié autochtone Capetciwotakanik)
- Œuvre de la soupe
- Conseil de la Nation atikamekw (CNA)
- OMH (Office municipal d'habitation La Tuque)
- Ressource Parent-Ailes (maison des familles)
- Toit de l'Amitié
- Équijustice Haut Saint-Maurice
- La Guignolée La Tuque
- École forestière La Tuque
- Groupe d'entraide Facile d'Accès
- Centre local d'emploi (CLE)
- Paroisse St-Martin-de-Tour

Soutien bénévole à la permanence

- Des bénévoles nous offrent de leur temps afin de confectionner des cadeaux pour les bénéficiaires de nos services. (50 heures)
- Deux bénévoles nous aident énormément au niveau de nos équipements informatiques. (200 heures)
- Des bénévoles font de menus travaux. (100 heures)
- Des bénévoles viennent donner un coup de main en cuisine. (750 heures)
- Un bénévole fait la vérification des états financiers. (30 heures)
- Neuf bénévoles s'alternent pour la réception du lundi au jeudi. (1020 heures)
- Travaux communautaires (9 participants pour 465 heures)

Activités de reconnaissance et activités sociales

Brunch de la semaine de l'action bénévole

Pour célébrer la Semaine de l'action Bénévole, le CABHSM a célébré ses bénévoles lors d'un brunch convivial aux saveurs de la cabane à sucre le 2 mai 2025. Ce fut un moment fort apprécié de tous, d'autant plus que cette rencontre marquait notre toute première activité de reconnaissance tenue dans nos nouveaux locaux.

Bénévoles: 62

Heures bénévoles: 155



Souper de fin de saison

Afin de célébrer la fin de la saison, nos bénévoles ont été conviés le 18 juin 2025, à partager un excellent souper spaghetti préparé par notre chef. Ce fut une merveilleuse occasion de se rassembler avant les vacances estivales, un moment d'échange chaleureux grandement apprécié par toutes les personnes présentes.



Bénévoles: 47

Heures bénévoles: 141

Activités de reconnaissance et activités sociales

Souper de Noël

Le 18 décembre 2025, afin de clore l'année en beauté, nos bénévoles ont été conviés à partager un chaleureux souper de Noël préparé par notre chef. Ce moment festif a permis à chacun de se retrouver dans une ambiance joyeuse avant les célébrations de fin d'année. Un rendez-vous incontournable, grandement apprécié de tous, pour dire un immense merci pour l'engagement précieux de nos bénévoles.

Bénévoles : 60

Heures bénévoles: 210

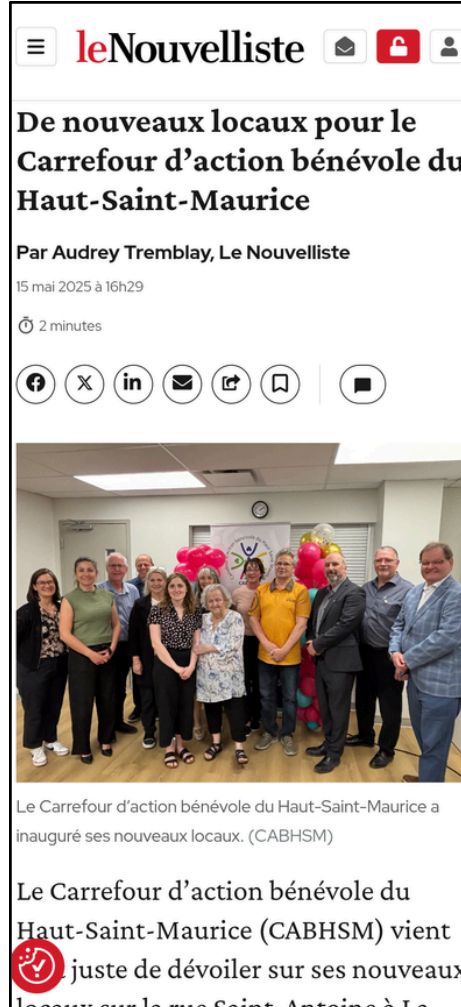




Revue de presse

Revue de presse

Inauguration des nouveaux locaux



Solidaire au mouvement "Le communautaire à boutte"



Revue de presse

Récolte annuelle de fonds de jardin



Témoignages

« Le service de la Centrale alimentaire est indispensable pour moi dans les moments plus difficiles. J'ai travaillé toute ma vie et maintenant je ne dispose que de ma pension de vieillesse pour vivre. Comme je dois me déplacer souvent vers les grands centres de santé, cela entraîne beaucoup de frais. L'aide alimentaire me permet donc de me nourrir convenablement tout en réduisant mes dépenses. Ce soutien fait une réelle différence dans mon quotidien ».

Bénéficiaire de la Centrale alimentaire.

« Le contexte économique actuel est très difficile. Ayant un handicap qui m'empêche de travailler, je dois tout de même subvenir aux besoins de ma famille. L'aide alimentaire fait une grande différence dans ma vie et nous permet de mieux traverser cette période. L'équipe offre un service exemplaire et leur soutien est grandement apprécié ».

Bénéficiaire de la Centrale alimentaire et de la popote roulante.