Politique de confidentialité

Adoptée le 26 août 2024

Merci de visiter le site Internet du Carrefour d'action bénévole du Haut St-Maurice et de prendre connaissance de sa politique de confidentialité (ci-après la Politique).

En naviguant sur notre site Internet ou en utilisant nos systèmes ou nos services, vous reconnaissez avoir lu et compris la présente politique et consentez à ce que vos données et renseignements personnels soient traités en conformité avec cette dernière, le cas échéant.

- **Objectifs de la politique de confidentialité**
- **Modalités de recueil du consentement**
- **Objectifs de la collecte de données**
- **Renseignements personnels collectés**
- **Utilisation prévue de ces renseignements**
- **Partage de vos renseignements personnels**
- **Témoins et technologies similaires**
- **Types de fichiers témoin et leur utilité**
- **Délais de conservation**
- **Conditions d'accès, de rectification et de retrait**
- **Coordonnées du responsable de la protection des renseignements personnels**
- **Mise à jour de la politique ci-dessus**

Objectifs de la politique de confidentialité

La Politique a pour objectif d'informer les utilisateurs des raisons et de la façon dont le Carrefour d'action bénévole du Haut St-Maurice, ou toute personne agissant en son nom, va collecter et utiliser leurs renseignements personnels. Elle se veut être en langage clair, afin de s'assurer un consentement éclairé des utilisateurs.

Aux fins de la présente Politique, on entend par « renseignements personnels » tous les renseignements sur une personne identifiable ou permettant d'identifier une personne. Dans la mesure du possible, nous anonymiserons ces derniers, afin qu'ils n'identifient plus une personne.

Modalités de recueil du consentement

Nous nous engageons à recueillir un consentement avant de recueillir les renseignements personnels d'un individu. Le consentement peut être explicite ou implicite et peut être fourni directement par la personne ou par son représentant autorisé.

Objectifs de la collecte de données

Les informations collectées le sont conformément aux finalités et objectifs fixés dans la présente politique de confidentialité.

Voici certaines raisons pour lesquelles nous collectons vos renseignements personnels :

- Pour fournir des outils et services. Nous allons collecter et traiter les données et informations nécessaires pour remplir notre mission et nos obligations contractuelles.
- Pour assurer et améliorer ces outils et services. Les données collectées lors de vos interactions avec nos services sont susceptibles d'être utilisées dans le but d'analyser et d'améliorer le fonctionnement de nos outils et services.
- Pour développer de nouveaux outils et services. Les données collectées peuvent servir dans un cadre de recherche et développement pour proposer de nouveaux outils et services à nos utilisateurs, notamment par le biais de publicités et de messages de marketing.
- Pour proposer des outils et services personnalisés. Le recueil et l'analyse des données générées par vos interactions avec nos services nous permettent de développer et créer des outils et services qui soient pertinents pour toujours répondre au mieux à vos attentes.
- Pour évaluer les performances des outils et services. Les données sont récoltées pour obtenir des informations sur les avantages, mais aussi les inconvénients de nos outils et services dans le but de les évaluer et de les résoudre si nécessaire, notamment par le biais de sondages. Cela nous permet de nous assurer de la qualité de nos outils et services en plus de favoriser la gestion de risques.
- Pour protéger la vie privée de nos utilisateurs. Les données récoltées nous permettent de vérifier l'identité et de protéger la vie privée des personnes qui

communiquent avec nous par téléphone, par voie électronique ou autrement.

- Pour satisfaire des obligations légales. Les données sont récoltées pour satisfaire à des obligations issues de lois, règlements ou traités internationaux.

Renseignements personnels collectés

Nous ne recueillons que les renseignements personnels que vous avez consenti à nous fournir. Nous limitons la collecte de vos renseignements personnels à ce qui est nécessaire aux fins de l'établissement, de la gestion et du maintien de notre relation avec vous.

Par exemple, des renseignements personnels pourraient être recueillis au moment :

- de votre inscription à notre infolettre;
- de dons depuis notre site Web;
- de votre inscription à nos activités;
- de vos demandes de services;
- de votre inscription pour devenir bénévole;
- de votre facturation ou de votre livraison;
- de répondre à vos questions ou vos commentaires.

Ces renseignements personnels pourraient inclure, sans s'y limiter :

- des renseignements d'identification comme votre prénom et nom de famille, votre adresse postale, votre adresse courriel, votre numéro de téléphone, etc.;
- des renseignements médicaux ou des renseignements familiaux, comme vos allergies, vos antécédents personnels, votre statut matrimonial, etc.;
- tout autre renseignement que vous choisissez de nous fournir;
- toute autre information utile pour répondre à vos demandes de services, nous permettant d'adapter au mieux nos interventions.

Utilisation prévue de ces renseignements personnels

Nous pourrions utiliser vos renseignements personnels aux fins suivantes :

- vous identifier comme bénéficiaire, le cas échéant;
- établir et maintenir notre relation d'affaires avec vous;
- vous fournir des services de façon continue;
- améliorer notre offre de produits et de services;
- communiquer avec vous dans le cas de questions ou de commentaires;
- vous fournir de l'information sur nos produits et services susceptibles de vous intéresser;
- prévenir les erreurs et la fraude;
- nous conformer à nos obligations légales.

Vos renseignements personnels ne seront pas utilisés à d'autres fins que celles décrites plus haut, à moins d'obtenir votre consentement ou dans la mesure permise ou exigée par la loi.

Partage de vos renseignements personnels

Dans le but de vous fournir les produits et services que vous nous avez demandés, nous pouvons être amenés à transmettre vos informations personnelles à des tiers de confiance, une fois votre consentement obtenu, notamment :

- à nos fournisseurs dont les services ont été retenus, afin de s'acquitter de certaines fonctions pour notre compte (par exemple, traitement de données);
- à nos partenaires, dans le cadre de l'exécution d'ententes collaboratives;
- pour des raisons juridiques : nous transmettons des renseignements personnels en dehors de notre organisme si l'accès à ceux-ci est nécessaire pour se conformer aux lois et règlementations en vigueur.

Nous prenons les mesures nécessaires pour s'assurer que ces fournisseurs et partenaires traitent vos renseignements aux seules fins déterminées.

Témoins et technologies similaires

Le Carrefour d'action bénévole du Haut St-Maurice peut utiliser des fichiers témoins (« cookies »), des balises Internet ou autres technologies pour collecter certains renseignements personnels relatifs aux visiteurs sur nos sites Web, ainsi que sur les destinataires de nos infolettres, invitations et autres communications.

Les témoins sont des éléments d'information transmis par le serveur au navigateur lors d'une visite du site Internet et qui permettent d'identifier de façon unique la connexion en cours. Ces données peuvent inclure des informations telles que votre adresse Internet (IP), le type de navigateur, la version du navigateur, les pages de notre site que vous consultez, l'heure et la date de votre visite, le temps de consultation et toutes autres statistiques.

Les témoins utilisés servent notamment à retrouver l'historique de recherche lié à la session pour faciliter l'expérience de navigation en ligne de l'utilisateur. Il est important de savoir que, l'activation de l'option témoins peut, selon la configuration choisie, permettre à d'autres serveurs d'installer des témoins sur votre système. Vous pouvez définir les paramètres de votre navigateur pour qu'il vous informe de la présence de témoins, vous laissant ainsi la possibilité de les accepter ou non.

Veuillez noter que notre site Web pourrait contenir des liens ou renvois vers des sites de tierces parties. La présente politique cesse de s'appliquer au moment de quitter notre site Web et le Carrefour d'action bénévole n'est pas responsable de la collecte ou du traitement de renseignements personnels par ces tiers ou via ces sources externes.

Types de fichiers témoins et leur utilité

Nécessaires

Les témoins nécessaires contribuent à rendre un site Web utilisable en activant des fonctions de base telles que la navigation dans les pages et l'accès aux zones sécurisées du site Web. Le site Web ne peut pas fonctionner correctement sans ces témoins.

On y retrouve entre autres les témoins servant à l'outil de gestion des cookies permettant à celui-ci de garder en mémoire si vous avez accepté ou non les témoins.

C'est aussi la catégorie qui permet au site Web d'afficher les bonnes polices de caractère.

Préférences

Les témoins de préférence permettent à un site Web de mémoriser des informations qui modifient le comportement ou l'apparence du site, comme votre langue préférée ou la région dans laquelle vous vous trouvez.

Statistiques

Les témoins statistiques aident les propriétaires de sites Web à comprendre comment les visiteurs interagissent avec les sites Web en collectant et en signalant des informations de manière anonyme.

Nous y retrouvons les témoins de Google Analytics permettant l'analyse des comportements des utilisateurs Web, ainsi que les témoins de Facebook Pixel et de LinkedIn.

Il permet également aux vidéos importées de YouTube ou Vimeo de fonctionner adéquatement.

Marketing

Les témoins marketing sont utilisés pour suivre les visiteurs sur les sites Web. L'intention est d'afficher des publicités pertinentes et attrayantes pour l'utilisateur individuel et donc plus intéressantes pour les éditeurs et les annonceurs tiers.

Délais de conservation

Vos informations personnelles sont conservées uniquement pour le temps correspondant aux fins pour lesquelles elles ont été collectées, et ce, à moins qu'une durée de conservation plus longue ne soit exigée ou autorisée par la loi.

Conditions d'accès, de rectification et de retrait

Une fois que nous vous avons bien identifié, vous pouvez demander de consulter les renseignements personnels que nous possédons à votre sujet, selon ce que la loi autorise ou exige. Dans certains cas, une demande écrite de votre part peut être nécessaire.

S'il y a des modifications à apporter à vos renseignements personnels, il est préférable de communiquer avec nous rapidement par téléphone ou par courriel, afin de maintenir à jour votre dossier et nos bases de données.

Par ailleurs, dans certaines circonstances, nous ne pourrons vous donner accès à vos renseignements personnels, notamment lorsque l'accès peut mener à la divulgation de renseignements personnels d'une autre personne et que cette personne refuse de consentir à la divulgation de ceux-ci ou lorsque des restrictions juridiques s'appliquent. Si une telle situation se présente, nous vous aviserons de la raison pour laquelle nous ne pouvons vous donner accès à vos renseignements personnels.

Coordonnées du responsable de la protection des renseignements personnels

Pour toute question au sujet du traitement ou de la mise à jour de vos renseignements personnels ou pour nous faire part de toute préoccupation à cet égard, veuillez communiquer avec nous par le biais de l'adresse courriel direction.cabhsm@sogetel.net ou par téléphone au 819-676-8951.

La responsable de la protection des renseignements personnels, Mme Patricia St-Arnaud (directrice générale), prendra contact avec vous dans les trente (30) jours suivant la réception de votre courriel.

Mise à jour de la politique ci-dessus

Nous pouvons modifier le contenu de la présente Politique de confidentialité à tout moment. Nous vous invitons donc à la consulter de manière régulière, afin de demeurer informé de la manière dont nous traitons les renseignements personnels.

Cette version a été mise à jour le 26 août